

Obvestilo o varstvu podatkov v skladu s Splošno uredbo o varstvu podatkov (GDPR)

Skupini Endress+Hauser („Endress+Hauser“, „mi“ ali „nas“) je varstvo osebnih podatkov zelo pomembno. Zato poslujemo v skladu z zadevno zakonodajo o varstvu osebnih podatkov in zaščiti podatkov.

To obvestilo o varstvu podatkov velja za vsa podjetja, ki so povezana s skupino Endress+Hauser v EU/EGP. Nanaša se tudi na Splošno politiko varstva podatkov, ki velja globalno in ima prednost v primeru spora.

1. Odgovornost

Podrobnosti o odgovornem podjetju Endress+Hauser v smislu uredbe GDPR in dodatne informacije o pristojnem nadzornem organu so objavljene na naši spletni strani.

V stik z za naše podjetje relevantno osebo, odgovorno za varstvo podatkov, lahko stopite s pismom naslovljenim z „Odgovornemu za varstvo podatkov“ in poslanim na naslov naveden na spletni strani ali po elektronski pošti, če je naveden elektronski naslov.

2. Namen obdelave, pravna podlaga

Osebnne podatke obdelujemo skladno z določili Splošne uredbe EU o varstvu podatkov (GDPR) in nacionalnimi predpisi o varstvu podatkov:

a. Za izpolnjevanje pogodbenih obveznosti (točka b 1. odstavka 6. člena uredbe GDPR)

predvsem v zvezi z naročili strank, dobavitelji, servisnimi partnerji in zaposlenimi

b. Za zaščito upravičenih interesov v zvezi z ravnotežjem interesov (točka f 1. odstavka 6. člena uredbe GDPR)

V skladu s potrebami obdelujemo vaše podatke v večji meri kot zahteva dejansko izpolnjevanje pogodbe, če gre za zaščito naših upravičenih interesov ali interesov tretjih oseb. To zadeva predvsem naslednje:

- Posredovanje podatkov znotraj skupine Endress+Hauser
- Oglaševanje ali tržne raziskave, razen če ste nasprotovali uporabi svojih podatkov
- Preverjanje in optimizacija postopkov ocenjevanja potreb in nagovora strank, vključno s segmentacijo strank in izračuni verjetnosti sklenitve poslov
- Uveljavljanje pravnih zahtevkov in zaščita v pravnih sporih
- Zagotavljanje varnosti IT
- Video nadzor za zaščito domicilnih pravic ter varovanje stavb in lastnine pred vandalizmom in krajo
- Ukrepi za zaščito stavb in zemljišč (npr. nadzor dostopa)
- Ukrepi za zaščito domicilnih pravic
- Ukrepi za vodenje podjetja in nadaljnji razvoj produktov in storitev
- Upravljanje s tveganji znotraj skupine

c. Na podlagi vašega soglasja (točka a 1. odstavka 6. člena uredbe GDPR)

Če ste podali soglasje za obdelavo svojih osebnih podatkov za določene namene (npr. snemanje ali fotografije, glasila), je takšna obdelava zakonita na podlagi vašega soglasja. Soglasje lahko kadar koli prekličete. To se nanaša tudi na preklic izjav o soglasju, ki ste jih podali, preden je v veljavo stopila uredba GDPR, tj. pred 25. majem 2018. Upoštevajte, da preklic velja samo za prihodnost. Na obdelavo podatkov pred preklicem nima vpliva.

d. Na podlagi pravnih zahtev (točka c 1. odstavka 6. člena uredbe GDPR) ali javnega interesa (točka e 1. odstavka 6. člena uredbe GDPR)

Upoštevati moramo različne pravne obveznosti oziroma zakonske zahteve (npr. primerjava s protiterorističnimi seznamami, zakonodaja proti pranju denarja). Nameni obdelave vključujejo preverjanje identitete, izpolnjevanje obveznosti in dolžnosti poročanja v zvezi z davki in socialno varnostjo, preprečevanje goljufij in pranja denarja ter merjenje in upravljanje tveganj znotraj skupine Endress+Hauser.

3. Kdo prejme moje podatke?

Znotraj odgovornega podjetja Endress+Hauser imajo dostop do podatkov enote, ki potrebujejo vaše podatke za izpolnjevanje naših pogodbenih in zakonskih obveznosti ali za zaščito upravičenih interesov.

Za omenjene namene lahko te podatke prejmejo tudi povezana podjetja skupine Endress+Hauser, naši ponudniki storitev in zastopniki, ki smo jih imenovali, organi z javnimi pooblastili ali tretje osebe.

Podatke lahko prejmejo predvsem naslednji prejemniki ali prejemniki, ki nudijo naslednje aktivnosti ali storitve:

- Povezana podjetja skupine Endress+Hauser
- Endress+Hauser InfoServe kot osrednji podatkovni center
- Tretji ponudniki storitev v oblaku in storitev ASP (ponudniki aplikacij)
- Javni organi, ki skrbijo za izpolnjevanje zakonskih zahtev poročanja (npr. finančni uradi)
- Ustanove socialne varnosti, organi pregona
- Obdelava bančnih informacij
- Podpora/vzdrževanje računalniških/IT aplikacij
- Arhiviranje
- Obdelava dokumentov
- Storitve klicnega centra
- Storitve ugotavljanja skladnosti s predpisi
- Pregled podatkov za namene preprečevanja pranja denarja
- Uničenje podatkov
- Revizorske storitve
- Lizing podjetja
- Ponudniki storitev preverjanja kreditne sposobnosti
- Podjetja za izterjavo dolgov
- Obdelava plačilnih kartic (debetne/kreditne kartice) in plačilnih transakcij

- Trženje
- Medijska tehnologija
- Poročanje
- Telefonija
- Upravljanje spletne strani
- Zavarovanja

4. Bodo podatki posredovani tretjim državam ali mednarodnim organizacijam?

Podatke lahko posredujemo v države zunaj EU ali EGP („tretje države“), če je to potrebno za izvedbo vaših naročil (npr. proizvodnja, logistika), če je zakonsko zahtevano (npr. zaradi izpolnjevanja obvez davčnega poročanja), če ste nam dali svoje soglasje ali za namene obdelave pogodbenih podatkov. Podatke lahko izmenjujemo tudi s povezanimi podjetji skupine Endress+Hauser v tretjih državah, predvsem s Švico.

Če sodelujemo s ponudniki storitev v tretjih državah, bodo poleg pisnih navodil zavezani tudi standardnimi pogodbenimi klavzulami EU v zvezi z upoštevanjem ravni varstva podatkov, ki velja za EU. S povezanimi podjetji skupine Endress+Hauser so bili sklenjeni ustrezni pogodbeni sporazumi.

5. Kako dolgo bodo moji podatki hranjeni?

Vaše podatke obdelujemo in hranimo tako dolgo, kot je to potrebno za izpolnjevanje pogodbenih in zakonskih obveznosti. Izbrisali jih bomo, ko za prej omenjene namene ne bodo več potrebni. Mogoče je, da bomo vaše podatke hranili celotno obdobje, v katerem je mogoče uveljavljati pravne zahteve zoper naša podjetja (obdobja zakonske omejitve so od treh do trideset let). Vaše podatke bomo hranili tako dolgo, kot je to zakonsko zahtevano. Poslovna in davčna zakonodaja predpisujeta ustrezno dokumentacijo in obveznosti hranitve.

6. Kakšne so moje pravice v zvezi z varstvom podatkov?

Vsaka oseba, na katero se nanašajo podatki, ima po 15. členu uredbe GDPR pravico do dostopa do informacij. Pod določenimi pogoji ima vsaka oseba, na katero se nanašajo podatki, tudi pravico do popravka v skladu s 16. členom uredbe GDPR, pravico do ugovora zoper obdelavo podatkov v skladu z 18. členom uredbe GDPR in pravico do izbrisa v skladu s 17. členom uredbe GDPR. Poleg tega ima vsaka oseba, na katero se nanašajo podatki, po 20. členu uredbe GDPR pravico prejeti podatke, ki jih je posredovala. Prejeti podatki morajo biti v strukturirani, splošno uporabljani in strojno berljivi obliki (prenosljivost podatkov), če se obdelava izvaja avtomatizirano in temelji na soglasju.

Vsaka oseba, na katero se nanašajo podatki, ima pravico vložiti pritožbo nadzornemu organu, predvsem

v državi članici, kjer ima prebivališče, delovno mesto ali kjer je prišlo do domnevne kršitve varstva podatkov (77. člen uredbe GDPR). Več informacij o pristojnem nadzornem organu najdete na naši spletni strani.

Svoje soglasje za obdelavo osebnih podatkov lahko kadar koli prekličete. To se nanaša tudi na preklic soglasij, ki ste jih dali, preden je v veljavo stopila uredba GDPR, tj. pred 25. majem 2018. Upoštevajte, da preklic velja samo za prihodnost. Na obdelavo podatkov pred preklicem nima vpliva.

7. Pravica do ugovora

Poleg zgoraj navedenih pravic imate tudi pravico do ugovora, kot je navedeno spodaj.

Informacije o vaši pravici do ugovora po 21. členu uredbe GDPR:

1. Pravica do ugovora v zvezi s posameznim primerom

Na podlagi svoje osebne situacije imate pravico kadar koli podati ugovor zoper obdelavo svojih osebnih podatkov, ki temelji na točki e prvega odstavka 6. člena uredbe GDPR (obdelava podatkov v javnem interesu) in točki f prvega odstavka 6. člena uredbe GDPR (obdelava podatkov za namene upravičenega interesa); to vključuje profiliranje, ki temelji na teh določilih znotraj pomena 4. odstavka 4. člena uredbe GDPR. Če podate ugovor, ne bomo več obdelovali vaših osebnih podatkov, razen če lahko dokažemo upravičeno podlago za obdelavo, ki je nad vašimi interesi, pravicami ali svoboščinami, ali dokažemo, da obdelava služi uveljavljanju, izvajanju ali obrambi pravnih zahtevkov.

2. Pravica do ugovora zoper obdelavo podatkov za tržne namene

V posameznih primerih lahko vaše podatke obdelujemo za namene neposrednega trženja. Pravico imate kadar koli podati ugovor zoper obdelavo osebnih podatkov za namen tovrstnega trženja. To vključuje tudi profiliranje v povezavi z neposrednim trženjem. Če podate ugovor zoper obdelavo za neposredno trženje, ne bomo več obdelovali vaših osebnih podatkov za te namene.

Ugovor lahko v kakršni koli obliki podate osebi, navedeni v prvem poglavju.

8. Pravica do pritožbe

Pravico imate vložiti pritožbo osebi, navedeni v prvem poglavju, ali nadzornemu organu, predvsem v državi članici, kjer imate prebivališče, delovno mesto ali kjer je prišlo do domnevne kršitve varstva podatkov (77. člen uredbe GDPR).

9. V kolikšni meri se odločitve sprejemajo samodejno?

Pri vzpostavljanju in vzdrževanju poslovnih odnosov se načeloma, skladno z 22. členom uredbe GDPR, izogibamo popolnoma samodejnemu sprejemanju odločitev. Če v posameznih primerih uporabljamo take metode, vas bomo o tem ločeno obvestili, če smo k temu pravno zavezani.

10. Ali se izvaja profiliranje?

Nekatere vaše podatke obdelujemo samodejno za namene vrednotenja določenih osebnih vidikov (profiliranje). Profiliranje na primer uporabljamo v naslednjih primerih:

V skladu s pravnimi zahtevami smo zavezani podatke primerjati s protiterorističnimi seznamami.

Orodja za vrednotenje uporabljamo, da vas posebej obveščamo ali vam svetujemo v zvezi s produkti. Tako je omogočeno komuniciranje in trženje prilagojeno vašim potrebam.